

# PROGRAMME PARASPORTIF NUMÉRIQUE DÉPARTEMENTAL Oz

## Rapport d'étape (projet de)

### Avant-propos.

Ce document constitue un rapport intermédiaire portant sur la mise en œuvre du *Programme Parasportif Numérique Départemental Oz*. Dans la suite du document l'acronyme « **2PNDOz** » sera utilisé.

La décision de lancement du programme fut prise au premier semestre 2021. L'étude de faisabilité s'est déroulée au dernier trimestre 2021. La décision d'exploiter la plateforme d'intermédiation numérique française Whaller s'est concrétisée par la signature le ..... d'un contrat de Partenariat technique et de Conseil méthodologique. Depuis cette date, des réunions de travail hebdomadaires à distances sont organisées chaque mercredi. Une réunion « physique » entre tous les acteurs et usagers de Oz fut organisée à Besançon le 8 octobre 2022.

Le processus de conception et de construction du « Dispositif **2PNDOz** » utilise un outil d'analyse que nous avons conçu de manière spécifique à la configuration du Parasport dans le Département.

Fonctionnant selon trois modalités d'analyse « Exploratoire-Prédictive-Décisionnelle », il a permis d'établir un diagnostic précis et d'élaborer les grandes orientations sociales et sportives dans le strict respect du protocole départemental « Partageons nos Sports ».

## Phase Exploratoire-Prédictive.

### Objectif.

L'objectif du département est la création d'un outil numérique dédié au Parasport<sup>1</sup> dans le but d'en optimiser la pratique en facilitant les relations dématérialisées entre toutes les parties prenantes. Il s'agit d'une initiative dont la traduction technique repose sur une procédure digitale qui n'a pas d'équivalent ni en France ni en Europe.

---

<sup>1</sup> Le terme « Parasport » utilisé dans ce document recouvre également le « Handisport » et le « Sport adapté ».

L'absence d'antériorité technique et technologique identifiable nous a obligé à concevoir une procédure de travail exploratoire inédite. Elle est basée sur la conception puis sur la construction d'une plateforme de dématérialisation des relations entre les associations concernées et les pratiquants - mais aussi les non pratiquants, sur l'ensemble du Département. Le but est d'établir et de faciliter des échanges réguliers entre tous les acteurs pour optimiser la pratique des Activités Physiques et Sportives (APS) des personnes en situation de handicap.

Remarque : cette procédure spécifique au Département pourrait être aisément déclinable sur tout le territoire français.

## **Méthodologie.**

Un processus méthodologique à caractère prédictif original de résolution des questions et réponses relatives au Dispositif **2PND0z** a été conçu. Nous avons choisi d'exploiter la 'Méthode QQQCCP'<sup>2</sup>. Il s'agit d'un outil d'aide à la décision. Il nous a permis d'établir la liste exhaustive des données se rapportant au projet. Différentes orientations propres à la spécificité de chaque acteur intervenant dans le domaine parasportif départemental ont été cernées. Les besoins des pratiquants et non-pratiquants du parasport ont de la même façon pu être complètement mis à jour. Différentes problématiques ont été identifiées. Chacune d'entre-elles a fait l'objet d'un recueil d'informations précises sur la base de contacts directs avec les parties prenantes. L'ensemble a permis d'établir une nomenclature des questions et des réponses concernant la quasi-totalité des besoins.

Nous sommes aujourd'hui en mesure de répondre précisément aux questions structurantes du projet.

VOIR PAGE SUIVANTE...

---

<sup>2</sup> Le QQQCCP (Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi) est un outil d'aide à la conception de programme complexe basé sur la résolution de problèmes comportant une liste exhaustive de questions auxquelles on apporte des réponses.

QQOQCCP	Description	Questions à se poser	Questions incidentes, secondaires, collatérales
Quoi ?	Quelle problématique générale du Dispositif 2PNDOz.	Que recherche-t-on ? Dans quel but ?	Comment optimiser Oz en fonction de l'expérience acquise ?
Qui ?	Description des personnes concernées, des parties prenantes et des intervenants (éducateurs et encadrants).	Qui a détecté le problème au sein du Département ? Quelles organisations départementales sont concernées ?	Quelle population ciblées ? Quels acteurs ou organisateurs ciblés ? Quels partenariats ? Quels sponsors ?
Où ?	Identification exhaustive des sites de pratiques. Description des infrastructures-types.	A qui appartiennent les sites ? Gratuité ou non de la mise à disposition ?	Sites équipés. Logistique d'accès. Proximité. Transports.
Quand ?	Calendriers, cycles, durée et fréquence des pratiques proposées.	Moment optimum ? Combien de fois par mois ? Depuis quand ?	Mois, jour, heure, durée, fréquence, planning, ...
Comment ?	Description des modes opératoires.	De quelle manière s'organiser ? Dans quelles circonstances ?	Moyens, fournitures de matériel, procédures de transport...
Combien ?	Description des moyens nécessaires, du matériel et des équipements indispensables.	Quel coût ? Quels prestataires ? Quelles ressources disponibles ?	Budget, partenaires, sponsors.
Pourquoi ?	Description des raisons, des causes, des objectifs.	Dans quel but ? Quelle finalité ?	Action préventives, formation des éducateurs.

Dans le cadre de l'identification et de la résolution des problèmes, l'écart entre le nominal (identifié dans le tableau ci-dessus) et ce qui est possible en termes de réalisation relativement aux ressources matérielles, humaines et financières disponibles nous a conduit à établir une nomenclature exhaustive de l'ensemble des besoins susceptibles d'être satisfaits.

Trois étapes furent nécessaires :

- Catégorisation des acteurs et usagers.
- Pour chaque catégorie, établissement des questions afférentes selon le couple Besoins/Ressources.
- Définition des actions pertinentes (Perspective décisionnelle).

## Résultats intermédiaires.

- Catégorisation des usagers/pratiquants du « Dispositif **2PNDOz** ».



.../... page suivante.

Pour chaque catégorie d'usage, un profil a été établi. L'illustration ci-dessous montre le « Profil observateur ». Un travail identique a été réalisé pour les profils « Explorateurs », « Expérimentateurs » et « Utilisateurs ».

## Oz | Profil OBSERVATEURS

### Définitions.

Ils sont inscrits sur la plateforme mais n'ont aucune activité. Ils identifient l'intérêt de la mise en place de Oz par le Département. Ces personnes peuvent être des PSH ou des représentants de structures associatives sportives ou non sportives. Profil à privilégier car il constitue un « public-cible » facile à convaincre de s'engager plus avant. L'animation de Oz devra donc en tenir étroitement compte.

### Leurs motivations et/ou besoins sont :

- Prendre de l'information sur ce qui existe et/ou ce qui se fait (activités proposées, formations existantes, matériel à trouver, découverte des disciplines, rechercher les manifestations...), sur l'extension au sport des aides à la vie quotidienne du handicap ;
- Transmettre et relayer ces infos aux personnes des réseaux extérieurs à Oz.

### Comment répondre à leurs besoins/motivations :

- poster l'information sur les manifestations, calendrier partagé, faire des focus sur les disciplines, mettre des liens sur les formations et les aides existantes ;
- développer la co-construction et mettre en place des outils pour améliorer les thèmes d'information (questionnaires...)
- faire des édito en fonction de l'actualité qui peut les intéresser ;
- relier le fil d'actualité à des informations supplémentaires (vidéos, photos, édito...)
- relayer des résultats sportifs (avec focus sur un athlète, par exemple) ou faire un retour photos/vidéos de manifestations phares ;
- faire des portraits de personnes qui œuvrent dans le parasport pour mettre en valeur leurs savoir-faire, leurs compétences... ;
- donner des arguments pour faire changer le regard sur le handicap ;
- mettre en avant les avancées techniques de Oz notamment en termes d'accessibilité (synthèse vocale, traducteur oral/écrit, ergonomie..) sur les différents outils (ordinateurs et applications sur smartphones).

Phase suivante : construction du Tableau opérationnel en fonction des données disponibles [voir notamment les données transmises le 13 octobre 2023 (13h19) dans le Point d'étape 2023] sur Oz Whaller.

QQOQCCP	Description	Questions à se poser	Questions incidentes, secondaires, collatérales
	Quoi ?		
	Qui ?		
	Où ?		
	Quand ?		
	Comment?		
	Combien?		
	Pourquoi?		